



# **Relatório de Atividades e Contas**

**Ano**

**2022**

Aprovado em Assembleia Geral a 6 de março de 2023

Massamá, 22 de fevereiro de 2023



# Relatório de Atividades e Contas 2022

## Índice

1. Introdução .....	3
2. Enquadramento Institucional.....	3
2.1. Impacto na Comunidade.....	4
3. Objetivos Estratégicos .....	6
3.1 Metas e Resultados Operacionais.....	6
4. Recursos Humanos .....	10
5. Relatório de Contas.....	11



# Relatório de Atividades e Contas 2022

## 1. Introdução

O presente Relatório de Atividades e Contas constitui um documento de análise e avaliação da execução do Plano de Atividades e Orçamento do Infantário do Povo em 2022, nas respostas sociais Creche e Educação Pré-Escolar.

Destacamos como principais resultados em 2022, os seguintes:

- Existência de lista de espera em ambas as respostas sociais;
- Os resultados decorrentes do Questionário de Satisfação dos Clientes e Colaboradores;
- O reconhecimento da importância do Infantário do Povo na comunidade.

Estes resultados foram possíveis pelo envolvimento e comprometimento dos nossos colaboradores, da Direção, pela confiança reiterada dos nossos clientes, parceiros, fornecedores e da comunidade em geral.

## 2. Enquadramento Institucional

### Visão

Ser uma Instituição de referência no concelho de Sintra, reconhecida como um agente ativo na educação integral, harmoniosa e responsável das crianças, contribuindo para a sustentabilidade da comunidade.

### Missão

Contribuir, em complementaridade com a família, para o desenvolvimento integral das crianças dos 4 meses aos 6 anos, potenciando o seu crescimento saudável e equilibrado, formando futuros cidadãos responsáveis, conscientes da importância dos valores essenciais à cidadania e no respeito pela sustentabilidade das sociedades.

### Valores

#### Respeito pelo outro e por si próprio

O respeito por si próprio, pelo seu semelhante, pela sua identidade cultural, língua e valores constituem os principais alicerces das nossas práticas pedagógicas e de conduta.

#### Respeito pela verdade

Procuramos ser retos na ação e na palavra, transparentes nas nossas práticas e condutas. Privilegiamos práticas pedagógicas que potenciem o respeito pela verdade.

#### Tolerância pela diferença

Acreditamos que ser diferente é meramente uma questão de perspetiva. “O outro é tão diferente aos meus olhos como eu o sou aos olhos do outro”. Aceitar as diferenças significa, para nós, abrimo-nos ao mundo e às imensas possibilidades que a diversidade oferece.

#### Solidariedade | Partilha

Valor essencial que norteia a nossa forma de ser e de estar. Partilhar a responsabilidade com a família na educação das crianças, partilhar pontos de vista, conhecimentos, capacidades e recursos com o objetivo último de promover um crescimento pessoal e institucional com sustentabilidade e facilitador do sucesso.

## Justiça

Entendemos a justiça em duas vertentes: como a construção de relações sociais equilibradas entre géneros, culturas, etnias, religiões ou estratos sociais distintos unidos pela sua natureza, como seres humanos e, enquanto caminho e procura de soluções aceites pelos próprios como os mais corretos. No ato educativo traduz-se na aceitação mútua, por parte das crianças, de determinada ação/solução.

## Política da Qualidade

Formalizámos a política de qualidade, assumindo oficialmente o nosso compromisso de:

- Promover a satisfação dos encarregados de educação, procurando ir ao encontro das suas necessidades e expectativas nas diferentes dimensões da educação, promovendo o potencial desenvolvimento dos seus educandos;
- Melhorar continuamente os seus processos e práticas com vista a melhorar a qualidade dos serviços prestados, a prevenir e minorar os riscos para a segurança e a minimizar o seu impacto ambiental;
- Acompanhar e monitorizar os seus progressos prosseguindo critérios de sustentabilidade institucional, social, financeira e ambiental, pela promoção e fortalecimento das relações com as famílias, com os parceiros e com a comunidade em geral;
- Promover e estimular o empenho, o envolvimento e o compromisso das suas equipas de educadores e colaboradores para, através da formação contínua e da qualificação, responder aos desafios educativos e aos da comunidade em que se inserem;
- Cumprir os requisitos legais aplicáveis nos serviços e atividades que desenvolve;
- Rever, sempre que se justifique, e divulgar aos seus clientes, colaboradores, parceiros e outras partes interessadas a presente declaração da política de qualidade.

## 2.1. Impacto na Comunidade

A procura dos nossos serviços refletiu-se no número de inscrições para o número de vagas que abriram.

Nº de Vagas	28
Nº de Candidaturas	125
Nº de Renovações de matrícula	90

Verificou-se um aumento no número de vagas relativamente ao ano anterior (24), reflexo das crianças que ingressaram no 1º ciclo de escolaridade do ensino básico e que por esse motivo não renovaram matrícula, 2 crianças que mudaram de residência e aumento da procura de vagas na rede pública por parte das famílias, contudo todas as salas mantêm a sua capacidade máxima preenchida e continua a haver lista de espera em ambas as respostas sociais.

A continuidade das parcerias existentes com entidades ligadas à educação, reforça o reconhecimento das boas práticas pedagógicas que o Infantário desenvolve.

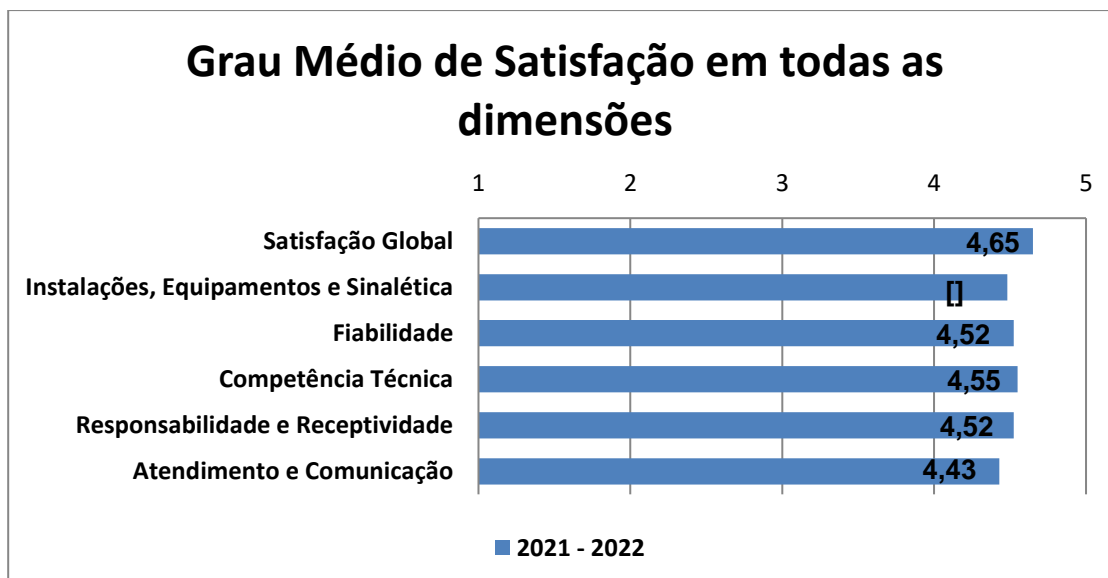
## Das quais podemos destacar:

- IEFP – Estágios na área de ação educativa;
- APPS- Escola Profissional de Pedagogia Social;
- AFID (parceiro em benchmarking);
- APDJ;
- Liga dos Amigos da Quinta do Conde (parceiro em benchmarking);
- Associação para o Bem Estar Infantil (parceiro em benchmarking);
- Humanos (parceiro em benchmarking);
- Infancoop (parceiro em benchmarking)

## Satisfação dos Clientes

No que diz respeito à satisfação e fidelização dos nossos clientes, os resultados verificam-se na operacionalização do questionário de avaliação da satisfação dos encarregados de educação, demonstrou, uma vez mais, um elevado índice de satisfação pelos serviços prestados pelo Infantário do Povo, reforçando assim, a importância do nosso trabalho junto da comunidade.

Foram entregues 116 questionários e recebemos 99, perfazendo uma taxa de resposta na ordem dos 85,3%. O gráfico que se encontra a baixo ilustra a satisfação dos encarregados de educação nas diferentes áreas operacionais do Infantário e em termos de satisfação global o índice de satisfação situa-se nos 4,65 pontos, sendo que o máximo serão 5 pontos.



No sentido de aprofundar o impacto que os nossos procedimentos pedagógicos têm no sucesso escolar e no desenvolvimento de atitudes e comportamentos que visam a sustentabilidade ambiental.

## 3. Objetivo Estratégico

O objetivo estratégico delineado mantém-se, pois, o foco do Infantário do Povo está no cliente e na sua satisfação no serviço prestado pelo Infantário, o qual faz parte da nossa Política de Qualidade:

**Afirmar a melhoria da qualidade dos serviços a prestar aos clientes e Partes Interessadas.**

O objetivo estratégico (OE), terá a sua operacionalidade nos diferentes processos existentes no Sistema de Gestão da Qualidade, cuja monitorização será efetuada na matriz global de gestão, onde se encontram delineados os objetivos operacionais e respetivos planos de ação.

### 3.1 Metas e Resultados Operacionais

<b>O. O 1. IP01 (Cuidados de Ação Educativa)</b>			
<b>Objetivo</b>	<b>Meta Proposta</b>	<b>Resultado Obtido</b>	<b>Desvio</b>
Manter o número de desistências por insatisfação dos serviços	0	0	0
Aumentar a taxa de Eficácia dos projetos Pedagógicos	100%	78%	-22%
Aumentar a taxa de Eficácia dos Projetos Curriculares	100%	89%	-11%
Manter o número de reclamações relacionadas com a prestação de serviços nos Cuidados e Ação Educativa	0	0	0
Reduzir o número de Não conformidades nas auditorias	0	0	0

Foram atingidos 60% dos objetivos propostos para a área de Cuidados e ação educativa. Permanecendo por alcançar a taxa de eficácia dos projetos (curriculares e pedagógicos).

De referir que a equipa pedagógica analisou os resultados obtidos e aferiu junto da equipa auditora que a taxa de eficácia de 100% proposta para os projetos seria inalcançável, uma vez que os grupos são constituídos por crianças com diferentes níveis de desenvolvimentos que fará mais sentido se no início de cada ano letivo, após a análise do estado de desenvolvimento do grupo, nos propormos a um objetivo que seja possível de ser alcançado. Esta metodologia já entrou em vigor no ano letivo em curso (2022/23).

<b>O.E. 2- Segurança e Higienização</b>			
<b>Objetivo Operacional</b>	<b>Meta Proposta</b>	<b>Resultado Obtido</b>	<b>Desvio</b>
Diminuir o número de acidentes de trabalho	0	1	1

## Relatório de Atividades e Contas 2022

O objetivo na área da segurança não foi atingido. Uma colaboradora dos serviços gerais, após a higiene feita por si num dos espaços, escorregou e caiu, tendo sido assistida no seguro de trabalho.

<b>O.E. 3- Nutrição e Alimentação</b>			
<b>Objetivo Operacional</b>	<b>Meta Proposta</b>	<b>Resultado Obtido</b>	<b>Desvio</b>
Reduzir o número de Não Conformidades na auditoria externa	0	1	1
Aumentar a taxa de satisfação dos clientes referente Nutrição e Alimentação	≥89%	89%	0

A meta proposta referente aos resultados das não conformidades em auditoria não foi atingido, houve 1 não conformidade pois não foi evidenciado o registo de desinfeção de saladas, foi imediatamente corrigida esta anomalia e enviada para a equipa auditora.

A taxa de satisfação dos encarregados de educação referentes à área em análise foi de encontro às expectativas existentes à data da elaboração do Plano de Atividades e Orçamento para o ano de 2022.

Considera-se deste modo que o presente objetivo estratégico foi alcançado em apenas 50%.

<b>O.E. 4- Área Administrativa e Financeira</b>			
<b>Objetivo Operacional</b>	<b>Meta Proposta</b>	<b>Resultado Obtido</b>	<b>Desvio</b>
Manter ou Aumentar o Número de candidaturas	≥141	125	-16
Manter ou Aumentar o Número de Renovações de Matrícula (Nossos clientes)	≥93	90	-3

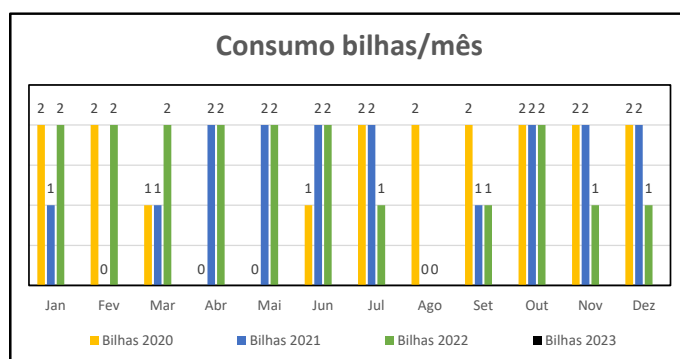
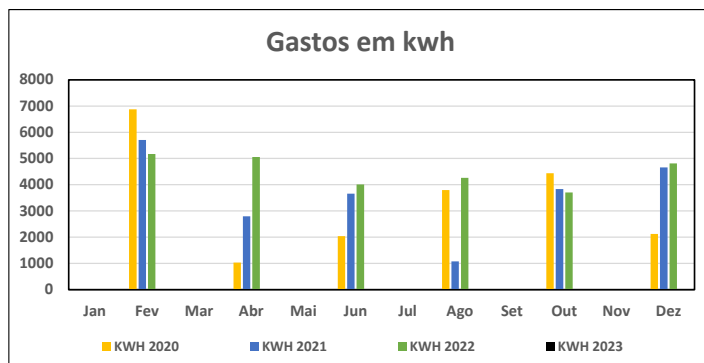
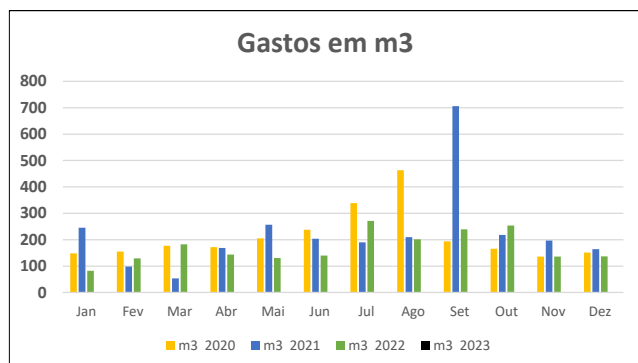
O presente objetivo não foi alcançado, conforme explicação no ponto 2.1 do presente relatório.

<b>O.E. 5 – Gestão e Estratégia</b>			
<b>Objetivo Operacional</b>	<b>Meta Proposta</b>	<b>Resultado Obtido</b>	<b>Desvio</b>
<b>Diminuição dos consumos energéticos</b>	Água - ≤ 2073 m <sup>3</sup>	2565 m <sup>3</sup>	+ 492 m <sup>3</sup>
	Luz - ≤ 19803 KWH	27004 KWH	+ 7201 KWH
	Gás - ≤ 18 (botijas)	20 (botijas)	+ 2 (botijas)
Manter ou aumentar o número de parcerias	≥23	23	0

Servem de comparação os consumos energéticos relativos aos anos letivos 2020/21 e 2021/22.

Verificou-se um aumento de consumos no ano letivo 2021/2022. Este resultado era expectável, uma vez que no ano letivo 2020/2021 as instituições encerraram durante os meses de janeiro, fevereiro e alguns dias em

março, enquanto que no decorrer do ano letivo 2021/2022 as instituições encerraram apenas de 27 de dezembro 2021 a 6 de janeiro de 2022.



## O.E. 6- Qualidade Melhoria e Gestão Documental

Objetivo Operacional	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Manter/aumentar a taxa de satisfação do cliente	≥97,2%	95%	-2,2%

Muito embora se verifique uma ligeira descida no índice de satisfação, congratulamo-nos com o facto de apesar das vicissitudes decorrentes da pandemia e limitações inerentes, o grau de satisfação dos encarregados de educação ainda assim se situa nos 95%.

## O.E. 7- Gestão de Recursos Humanos e Voluntários

Objetivo Operacional	Meta Proposta	Resultado Obtido	Desvio
Cumprir a taxa de formação exigida legalmente	10% dos colaboradores com 40h de formação	3,33%	-6,66%
Aumentar o índice de satisfação dos colaboradores	≥72%	88%	+16%



O plano de formação do Infantário do Povo para o ano de 2022 contemplava que o objetivo fosse cumprido. Contudo, a empresa F3m desmarcou a formação em Excel com duração de 18 horas, deste modo as duas colaboradoras inscritas não conseguiram atingir a carga horária anual prevista na lei.

<b>O.E. 8- Manutenção</b>			
<b>Objetivo Operacional</b>	<b>Meta Proposta</b>	<b>Resultado Obtido</b>	<b>Desvio</b>
Manter a taxa de execução do plano de manutenção preventiva	100%	100%	0

O Objetivo proposto para a área de manutenção foi atingido, contudo tem-se verificado que o nível de manutenção corretiva tem vindo a aumentar devido ao desgaste e envelhecimento de alguns equipamentos.

## **O.E. 9 – Sistemas de Comunicação e Informação**

<b>Objetivo Operacional</b>	<b>Meta Proposta</b>	<b>Resultado Obtido</b>	<b>Desvio</b>
Fazer da Plataforma Educabiz uma ferramenta de partilha para encarregados de educação e colaboradores	95% dos utilizadores a utilizem como meio de comunicação	99,15%	+4,15%

Como se pode verificar, os encarregados de educação aderiram massivamente à plataforma.

## **O.E. 10 – Compras e Aprovisionamento**

<b>Objetivo Operacional</b>	<b>Meta Proposta</b>	<b>Resultado Obtido</b>	<b>Desvio</b>
Redução de custos com o material de desgaste	Valor da aquisição ser $\leq$ ao ano de 2021 (1914,41€)	2273,82€	359,41

No ano letivo anterior recebemos donativos de material de desgaste, o que não se verificou ao longo do ano de 2022, fazendo com que o custo fosse superior ao ano anterior.

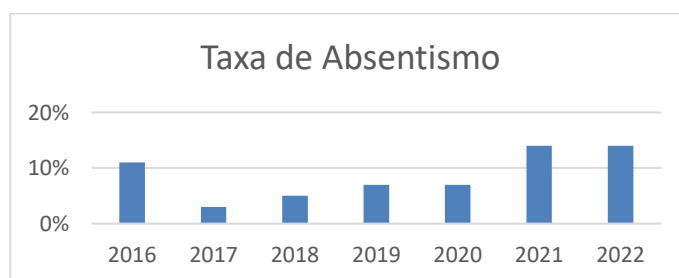
## 4. Recursos Humanos

O quadro de Recursos Humanos encontra-se discriminado na tabela abaixo:

Função na Organização
Direção (composta por 5 encarregadas de educação)
1 Diretora Técnica (Educadora de Infância)
5 Educadoras de Infância
12 Ajudantes de Ação Educativa
5 Auxiliares de Serviços Gerais
1 Supervisora Administrativa
1 Administrativa
1 Cozinheira
2 Ajudantes de Cozinha
1 Porteiro
1 Professor de Educação Física
1 Professor de Música
Contabilista
Advogada
1 Elemento ao abrigo do protocolo com o CECD Mira Sintra

De referir a estabilidade dos colaboradores ao serviço do Infantário do Povo, sendo a variação entre os 1 e os 30 anos de serviço, traduzindo-se numa segurança para os clientes e no conhecimento por parte dos colaboradores sobre os princípios e valores pelos quais o Infantário do Povo se rege.

A taxa de absentismo de 2022 situa-se na ordem dos 14% anuais. De referir que para cálculo da taxa de absentismo apenas são contabilizadas as baixas médicas e ausências sem remuneração.



Sempre que se preveem ausências por períodos superiores a 30 dias, e na impossibilidade de dar resposta com meios internos, é a ausência suprimida recorrendo ao exterior, cumprindo com o procedimento de admissão em vigor no Infantário do Povo.

## 5. Relatório de contas

Demonstrações Financeiras a 31 de dezembro de 2022

INFANTARIO DO POVO

### BALANÇO dezembro 2022

Montantes expressos em EURO

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS	
		2022	2021
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo não corrente:</b>			
Activos fixos tangíveis.....	5.1.3+5.1.4	11 267,35	11 596,09
Bens do património histórico e cultural.....			
Activos intangíveis.....			
Investimentos financeiros.....	17.1	1 103,91	953,14
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros.....			
Outros crédito e ativos não correntes.....			
		12 371,26	12 549,23
<b>Activo corrente:</b>			
Inventários.....			
Créditos a receber.....	17.3	4 067,44	3 583,17
Estado e outros entes públicos.....	17.9	864,59	1 167,08
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros.....	17.2	322,58	217,83
Diferimentos.....	17.5	35 092,89	43 420,30
Outros activos correntes.....	17.4	1 892,30	4 903,63
Caixa e depósitos bancários.....	17.6	127 752,89	130 713,90
		169 992,69	184 005,91
<b>Total do activo</b>		<b>182 363,95</b>	<b>196 555,14</b>
<b>FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO</b>			
<b>Fundos patrimoniais:</b>			
Fundos.....		3 523,91	3 523,91
Excedentes técnicos.....			
Reservas.....			
Resultados transitados.....		75 670,19	108 366,85
Excedentes de revalorização.....			
Ajustamentos/outras variações nos fundos patrimoniais.....		13 653,11	20 897,26
Subsídios ao investimento		13 653,11	20 897,26
Doações			
Outras variações			
		92 847,21	132 788,02
Resultado líquido do período.....		-28 099,01	-32 696,66
<b>Total dos fundos patrimoniais</b>	17.7	<b>64 748,20</b>	<b>100 091,36</b>
<b>PASSIVO</b>			
<b>Passivo não corrente:</b>			
Provisões.....			
Provisões específicas.....			
Financiamentos obtidos.....			
Outras dívidas a pagar.....			
		0,00	0,00
<b>Passivo corrente</b>			
Fornecedores.....	17.8	9 587,96	4 924,95
Estado e outros entes públicos.....	17.9	12 073,06	15 136,63
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores/associados/membros.....			
Financiamentos obtidos.....			
Diferimentos.....	17.5	9 014,92	48,75
Outros passivos correntes.....	17.10	86 939,81	76 353,45
		117 615,75	96 463,78
<b>Total do passivo</b>		<b>117 615,75</b>	<b>96 463,78</b>
<b>Total dos fundos patrimoniais e do passivo</b>		<b>182 363,95</b>	<b>196 555,14</b>

O Contabilista Certificado 12501

A Direcção



# Relatório de Atividades e Contas 2022

Demonstrações Financeiras a 31 de dezembro de 2022

INFANTARIO DO POVO

## DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS dezembro 2022

Montantes expressos em EURO

RUBRICAS	NOTAS	PERÍODOS		2022	
		2022	2021	CRECHE	PRÉ-ESCOLAR
<b>RENDIMENTOS E GASTOS</b>					
Vendas e serviços prestados.....	10	280 449,81	246 338,73	97 288,59	183 161,22
Subsídios, doações e legados à exploração.....	10;12	338 841,33	324 071,69	158 104,94	180 736,39
ISS, IP - Centros Distritais		330 765,82	318 764,25	154 026,58	176 739,24
ISS, IP - Apoios excecionais e extraordinários		1 937,36		1 937,36	
Outras entidades públicas		1 624,00	3 202,44	568,40	1 055,60
Subsídios outras entidades					
Doações e heranças		4 514,15	2 105,00	1 572,60	2 941,55
Variação nos inventários da produção.....					
Trabalhos para a própria entidade.....					
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas.....	9	(42 427,25)	(32 619,73)	(14 847,96)	(27 579,29)
Fornecimentos e serviços externos.....	17.11	(71 544,09)	(70 821,60)	(23 192,80)	(48 351,29)
Gastos com o pessoal.....	15	(529 567,83)	(499 224,12)	(224 674,46)	(304 893,37)
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões).....					
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões).....					
Provisões específicas (aumentos/reduções).....					
Outras imparidades (perdas/reversões).....					
Aumentos/reduções de justo valor.....		5,03	60,91	1,76	3,27
Outros rendimentos.....	17.12	4 509,17	4 472,60	1 214,14	3 295,03
Correções relativas a anos anteriores		5,00		1,75	3,25
Correções positivas de participações do ISS, IP					
Outras correções de anos anteriores		5,00		1,75	3,25
Imputação de subsídios ao investimento		4 010,67	4 472,60	1 212,39	2 798,28
Outros rendimentos		493,50			493,50
Outros gastos.....	17.13	(4 106,39)	(1 370,38)	(1 453,16)	(2 653,23)
Correções relativas a anos anteriores		(3 819,53)	(911,19)	(1 352,76)	(2 466,77)
Correções negativas de participações do ISS, IP					
Outras correções de anos anteriores		(3 819,53)	(911,19)	(1 352,76)	(2 466,77)
Outros gastos		(286,86)	(459,19)	(100,40)	(186,46)
<b>Resultados antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos</b>		<b>(23 840,22)</b>	<b>(29 091,90)</b>	<b>(7 558,95)</b>	<b>(16 281,27)</b>
Gastos/reversões de depreciação e de amortização.....	5;6	(4 258,79)	(3 604,76)	(1 277,28)	(2 981,51)
<b>Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)</b>		<b>(28 099,01)</b>	<b>(32 696,66)</b>	<b>(8 836,23)</b>	<b>(19 262,78)</b>
Juros e rendimentos similares obtidos.....					
Juros e gastos similares suportados.....					
<b>Resultado antes de impostos</b>		<b>(28 099,01)</b>	<b>(32 696,66)</b>	<b>(8 836,23)</b>	<b>(19 262,78)</b>
Imposto sobre o rendimento do período.....					
<b>Resultado líquido do período</b>		<b>(28 099,01)</b>	<b>(32 696,66)</b>	<b>(8 836,23)</b>	<b>(19 262,78)</b>

O Contabilista Certificado 12501

A Direcção

*Ana Castro*